

**Аналитическая справка  
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)  
по степени удовлетворенности работой дошкольной группы Филиала  
«Тыринская НОШ»**

Качество воспитательно-образовательного процесса рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

По итогам 2021 – 2022 учебного года было проведено анкетирование родителей (законных представителей)

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 10 семей из 10, посещающих группу. Что составляет 100%.

Родителям была предложена анкета, состоящая из 12 вопросов.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

**Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.**

№ п/п	Вопрос анкеты	% ответивших	«ДА» %	«НЕТ» %	«затрудняюсь ответить»
1.	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад?	100	80		20
2	Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса в Вашей группе?	100	68	14	16
3	организацией питания	100	100	0	
4	занятий с детьми	100	68	14	16
5	проведением прогулок	100	82	-	18
6	Вы спокойно работаете, когда Ваш ребёнок находится в дошкольной группе?	100	95	0	5
7	Регулярно ли Вас информируют о том, как Ваш ребенок живет в дошкольной группе?	100	100	0	
8	Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и	100	96	0	4

	вашего ребенка в группе?				
9	Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка?	100	97	0	3
10	Имеете ли Вы возможность влиять на то, что происходит в группе с Вашим ребенком?	100	96	2	2
11	Можно ли сказать, что сотрудники внимательно относятся к Вашему ребенку?	100	100	0	0
12	Удовлетворяет ли Вас уровень и содержание образовательной работы с детьми	100	96	0	4

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), учреждение полностью удовлетворяет их запрос (92 %) на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.
2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования.
3. Педагоги достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности

В целом на основании результатов анкетирования деятельность учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной»

В 2022 – 2023 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта.
3. Улучшить работу по консультированию родителей
4. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.  
Продолжить работу по благоустройству прогулочных участков с привлечением родителей.
5. Подготовить мероприятие для родителей с презентацией итогов работы за отчетный период.